

# carrières

## Recherché : spécialistes des TI

Le recrutement de personnel qualifié dans le secteur des technologies de l'information (TI) devient de plus en plus difficile, voire problématique, pour les entreprises canadiennes, selon le Conference Board. La principale raison est la baisse des inscriptions dans les programmes d'études universitaires. LA PRESSE CANADIENNE

# Créer son plan de développement

### L'avis du coach

Michèle Cyr

Coach d'affaires, auteure et conférencière

**QUESTION.** J'occupe le même emploi depuis trois ans, depuis la fin de mes études supérieures en fait. Même si, au début, j'étais absolument passionnée par ce que je faisais, depuis quelque temps, je sens le besoin de relever davantage de défis, des défis que certains postes connexes à l'intérieur de l'entreprise pourraient m'offrir. J'en ai parlé à mon employeur. Même si je suis qualifiée pour ces postes, celui-ci refuse de me donner ma chance, alléguant mon manque d'expérience sur le terrain, mais me refusant du même coup d'acquiescer cette expérience par des remplacements ou par un programme de mentorat. Comment faire

valoir mes compétences pour ces autres postes?

— Jacynthe, Montréal

**RÉPONSE.** Je vous invite à vous créer un plan de développement. C'est un outil qui permet de gérer le progrès d'un employé dans l'entreprise. Il identifie les responsabilités auxquelles vous voulez accéder, les habiletés à développer pour y parvenir et les moyens de les développer.

Voici comment vous pouvez procéder pour le préparer.

- Dans un premier temps, obtenez la description de tâches pour les postes convoités avec les responsabilités qu'ils comprennent et les habiletés requises.
- Évaluez objectivement, comment vous comblez déjà les attentes (identifiez des faits précis pour soutenir votre évaluation)

### Conférence à venir

Michèle Cyr, chroniqueuse de *Métro*, présente une conférence intitulée *Comment profiter de la loi d'attraction*, le 6 décembre au Centre Saint-Pierre. Pour information et réservation : 514 754-4614. [www.michèlecyr.com](http://www.michèlecyr.com)

et les compétences à développer pour accéder au poste.

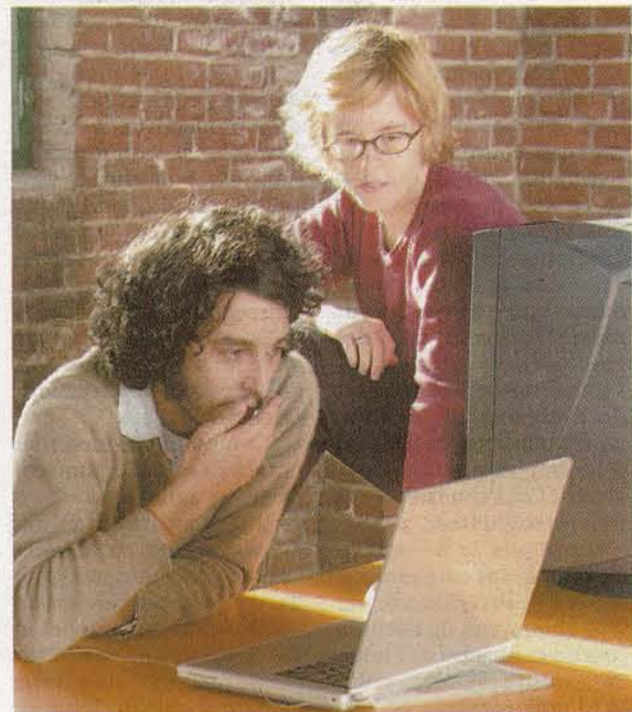
- Identifiez comment, dans votre poste actuel, vous pouvez développer ces habiletés manquantes, en suivant des formations, en effectuant des tâches additionnelles, en assistant des collègues, etc.

À la suite de cette évaluation, sollicitez une rencontre avec votre employeur pour discuter de votre analyse de compé-

tences et de votre proposition de plan de développement. Vous pourrez le compléter avec lui et idéalement obtenir son approbation. Un plan de développement est souvent préparé annuellement, au moment de l'évaluation de rendement, conjointement avec le supérieur immédiat.

Enfin, si vous n'obtenez toujours pas l'approbation de votre employeur, envisagez d'autres possibilités comme de suivre des formations, de faire profiter de vos compétences à d'autres entreprises, etc. Avec ce plan, vous aurez une vision claire de ce qui est important pour vous, de vos forces et de ce que souhaitez développer dans un nouvel emploi, si vous en arrivez à cette décision.

Posez votre question à Michèle Cyr, coach d'affaires et auteure du best-seller *Que la force d'attraction soit avec toi* [coach@metronouvelles.com](mailto:coach@metronouvelles.com)



Après avoir évalué vos habiletés, révisez votre plan de développement avec votre patron. Grâce à ce plan, vous aurez une vision claire de ce qui est important pour vous.

## Concours Jeunes entrepreneurs récompensés



Le concours Entrepreneurs en action! dévoilait mardi soir ses lauréats à l'Espace Dell'Arte. Amélie Gamache, du café-théâtre Espace Commun (à gauche), gagnante du prix Entrepreneurat collectif, félicite Nadia Roldan de Mestiza, gagnante du prix *commerce de détail*, sous les yeux de la finaliste Jeanette Pigeon (Opaline Studio). En tout, 51 000 \$ en bourses ont été remis à six lauréats. MÉTRO



## Avez-vous le profil?

Nous recherchons des représentants auprès de la clientèle pour notre centre de contacts clients du 310-BELL de Montréal.

Vous êtes passionné de la vente

Axé sur l'excellence

Bilingue et très motivé

Vous détenez un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent.

### Nous offrons :

- Permanence et avantages sociaux dès l'embauche
- Un salaire moyen annuel de 35 057 \$ et plus incluant primes
- Compensations additionnelles
- Horaire du lundi au vendredi de 8h à 19h
- Samedi de 8h à 17h
- Formation de 6 semaines payée.

Êtes-vous prêt à débiter une nouvelle carrière avec le leader du marché?

Envoyez votre CV à l'adresse suivante : [recru.quebec310@bell.ca](mailto:recru.quebec310@bell.ca) en indiquant « Journal le Métro » dans l'objet du courriel.





**Rejoignez-vous à notre équipe!**

**AGENTS DE TÉLÉVENTE ANGLOPHONES OU BILINGUES**

- 11,50\$/12\$ l'heure + bonus
- Temps plein
- Poste permanent
- Formation rémunérée
- Bénéfices et avantages sociaux
- Possibilité d'avancement

**Gemma Communications**  
425, de Maisonneuve Ouest, suite 400  
Tél. : 514-807-1800  
Fax : 514-807-7488  
[cv@gemmacom.com](mailto:cv@gemmacom.com)

Si vous voulez commencer votre carrière au sein d'une société dynamique et dotée d'un bon potentiel de croissance, répondez à cette annonce.