



30 Défis à relever

Pour attirer une clientèle active et locale, pour motiver vos employés à se déplacer autrement qu'en voiture solo et pour préserver l'environnement

		Déjà fait	Je relève ce défi
Assurer ma visibilité et mon accessibilité			
1	Je fais connaître mon emplacement en indiquant les intersections, les lignes d'autobus, les stations de métro, les pistes cyclables les plus près de mon adresse dans mes communications: cartes professionnelles, publicités, site Internet... (voir la fiche <i>Repérer les différents services de transport</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Je fais connaître mon adresse et mes services là où ça compte, notamment dans les bottins de quartier, l'annuaire des Pages Jaunes et les bottins en ligne (voir la fiche <i>Répertoire des ressources</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Je m'associe aux commerces et services avoisinants afin de se référer les uns les autres à nos clients respectifs, par exemple en affichant nos cartes professionnelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Je travaille de concert avec les commerces avoisinants pour organiser des activités de promotion conjointe (publicité, carton promotionnel, concours, vente spéciale, etc.) ou je participe aux activités de mon organisation commerciale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informier et convaincre pour mieux agir			
5	J'affiche des renseignements sur les services de transport actif et collectif disponibles près de mon local (voir les fiches <i>Ressources pour faciliter vos déplacements</i> et <i>Repérer les différents services de transport</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Je propose des incitatifs de fidélisation (ex. : carte étampée à chaque visite)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	J'organise des activités de sensibilisation sur les transports actifs (voir la fiche <i>Animer ses idées</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Améliorer l'offre de transport			
8	Je simplifie les déplacements en taxi de ma clientèle en leur appelant un taxi au besoin, en installant une ligne téléphonique directe ou en mettant les numéros de téléphone à leur disposition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	J'offre un service de livraison à domicile pour mes clients / usagers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Je facilite le covoiturage de mes employés en installant un babillard ou un service de jumelage en ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intégrer de nouvelles infrastructures à son environnement			
11	J'installe des supports à vélo pour ma clientèle et mes employés (voir la fiche <i>Implanter des supports à vélo</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	J'offre à mes employés ou aux clients de mon artère commerciale des vélos en libre-service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Je prévois des casiers ou des crochets pour les vêtements et accessoires de mes employés actifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Je libère un endroit dans mon local pour stationner les vélos des employés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	J'aménage mon commerce pour le rendre plus agréable et attractif (voir la fiche <i>Aménager pour être attractif</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Déjà fait	Je relève ce défi
Adapter ses politiques internes			
16	Je fais affaire avec des entreprises locales et des entreprises d'économie sociale pour les produits et services de mon commerce ou de mon organisation (voir fiche <i>Répertoire des ressources</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	J'accorde des titres de transport en commun réduits ou gratuits, des rabais sur les accessoires de vélos ou des retours en taxis garantis pour mes employés qui utilisent les transports actifs ou collectifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Certification Appellation V			
Recyclage (prérequis à la démarche de certification)			
18	J'implante le recyclage (achat des bacs appropriés et sensibilisation du personnel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduction des matières résiduelles			
19	Je sensibilise les clients à propos de la réduction de l'emballage (vérifier les besoins en sacs, vente de sacs réutilisables)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	J'encourage les clients à apporter leur propre contenant réutilisable pour éviter l'utilisation du styromousse (possibilité de rabais sur la facture)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Je remplace les produits jetables par d'autres qui sont réutilisables (ex: vaisselle durable, cartouches d'encre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion des matières dangereuses			
22	Je gère les matières dangereuses d'une façon sécuritaire pour éviter la contamination dans les sites d'enfouissements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	J'aménage un endroit dans le local pour récupérer les produits dangereux des clients (ex: peinture, piles, cartouches, tubes fluorescents)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Je favorise le réemploi de certains produits comme les cartouches d'encre et les appareils électroniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduction de la consommation d'eau			
25	J'installe des réducteurs de volume d'eau dans le réservoir des toilettes qui consomment un volume d'eau important et des réducteurs de débit sur mes robinets et entrées d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	Je préviens et répare toutes les fuites d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduction de la consommation d'énergie			
27	Je mets en place un plan de réduction de l'intensité lumineuse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Je vérifie l'isolation de mes locaux pour éviter des pertes de chaleur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	J'installe des thermostats électroniques pour le contrôle du chauffage et de la climatisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	J'utilise des ampoules éconergétiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>