

3

ÉVALUEZ, MESUREZ ET DIAGNOSTIQUEZ

L'analyse du cycle de vie est un outil reconnu, encadré par la norme ISO 14040, qui permet d'évaluer la performance environnementale d'un produit, d'un service ou d'une organisation. À l'aide de cet outil, Alain Ferland, président de TORR Canada, une PME dans l'industrie pétrolière, a modifié ses filtres afin de réduire ses impacts sur l'environnement. Ce faisant, il a aussi divisé par cinq ses coûts d'exploitation et multiplié par quatre ses revenus.

Achèteriez-vous une nouvelle voiture sans en connaître le prix? Bien sûr que non. Pourtant, chaque jour, nous prenons des décisions sans connaître le coût environnemental et social de celles-ci.

C'est bien connu: **on ne gère pas ce qu'on ne mesure pas.**

Pour entreprendre une démarche durable, il est impératif de réaliser un bilan de votre performance environnementale, sociale et économique. Ce bilan devrait pouvoir répondre à des questions comme:

Quelle quantité de déchets produisons-nous?

Combien de gaz à effet de serre émettons-nous dans l'atmosphère?

D'où proviennent nos matières premières (à l'origine)?

Comment sont traitées les substances toxiques? Si elles se retrouvent dans l'environnement en fin de vie, ont-elles des impacts sur la santé humaine? Si oui, lesquels?

Est-ce que mes fournisseurs appliquent une politique concernant les droits humains? Leurs usines ont-elles été vérifiées par des organismes indépendants?

Si vous n'avez pas les réponses à ces questions, rassurez-vous: c'est normal. Voilà pourquoi une approche de développement durable vous aidera à améliorer votre performance et à développer un avantage concurrentiel. Un diagnostic de durabilité vous servira à identifier le meilleur moyen d'améliorer votre rendement.